



Payer sa facture



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



CAP Nord Martinique
Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**



Découvrez !

Des moyens de paiement adaptés à vos besoins et des solutions d'accompagnement pour le paiement de vos factures.

Les solutions courantes pour le paiement de vos factures :

En 4 fois par carte bancaire sur internet, **3 clics suffisent !**

Près de chez vous à La Poste ou chez les commerçants ZAPAY, **c'est pratique !**

Par téléphone au 0 810 30 11 30, sans bouger de chez vous !

Par prélèvements mensuels, pour être plus serein !

Par carte bancaire ou en espèces aux bornes de paiement en agence, **fini les files d'attente !**



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**



Comment payer ma facture ?

Par carte bancaire

Sur le site internet
www.smeaux.fr

En appelant le
0 810 30 11 30



En espèces

Sur nos bornes de
paiement



Zapay*

En se rendant chez l'un de
nos 52 partenaires
Liste disponible sur
smeaux.fr/le-reseau-zapay.





Payer ma facture par carte bancaire

Payez votre facture en 4 fois Carte Bleue en Ligne, c'est possible en 3 clics !

1

Rendez-vous sur **smeaux.fr**
dans Votre Espace Client



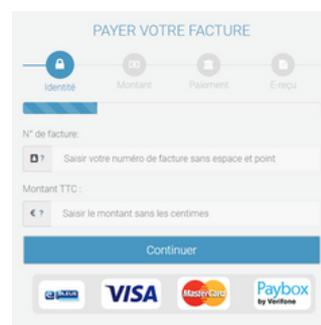
2

Choisissez le paiement
en ligne



3

Renseignez votre numéro de
facture et son montant





Payer ma facture par téléphone

Vous pouvez aussi payer votre facture par téléphone, via le serveur vocal dédié afin d'effectuer un paiement par carte bancaire.

Payez votre facture
par téléphone, **c'est possible !**

Appelez au :

• **0 810 30 11 30** •





Payer ma facture grâce au réseau ZAPAY

Vous pouvez payer votre facture, en espèces, directement chez votre commerçant de proximité. Munissez-vous uniquement de votre facture. La liste des commerçants partenaires ZAPAY est disponible sur le site internet : smeaux.fr/le-reseau-zapay

Points de Paiements ZAPAY			
SECTEUR	COMMUNE	COMMERÇANT	ADRESSE
NORD ATLANTIQUE	Le Lorrain	Station TOTAL	Quartier Seguineau
	Sainte Marie	St TOTAL (Morne des Esses)	Quartier Saint-Laurent - Morne des Esses
		ONE HD	813 RD 15 Quartier Pérou
		St VITO Usine	Quartier Union Sainte Marie
	Trinité	La Plume de Cocorico	7 Rue carnot, La Trinité 97220
		RAV Auto	58 zac Bac
		VITO (la crique)	120 Rue Joseph Lagrosillière
	Le Robert	TOTAL Vert Pré	Bourg du Vert-Pré
Le François	L'Emeraude Pmu	11 Rue Homere Clement	
Gros-Morne	Station TOTAL	Petite tracée, Gros Morne	
NORD CAR	Carbet	Le Snack du Bourg	12 place Jules Grevy
	Bellefontaine	Station VITO	Quartier Fond Laillet
	Saint-Pierre	UNIVERS 'ELLE	61 rue Victor Hugo
		NEW YORK Shop	Rue de l'impératrice
CENTRE	Lamentin	Pro Servi Cosmectic (Morne Pavillon)	Immeuble Floracom 1er étage
		TOTAL Union Est	Quartier Union
	Schoelcher	TOTAL Bateliere	Anse Gouraud -Batelière N2
	Fort de France	TOTAL Cluny	Route de Cluny
		TOTAL Redoute	Route de Redoute
		TOTAL Pont de Chaines	5, Pont de chaines
		TOTAL Rocade	Rocade RD41
	Le PMU du Marché	123 Rue Blenac	
SUD	Rivière Salée	2 S Team	80bis rue Victor Schoelcher
	Sainte-Luce	TOTAL Nord	Morne pavillon
	Ducos	Bip & Clé (Génipa Plaza)	Ctre Co Génipa Plaza
		Cosmeshop	11 Ctre Co La Source
	Rivière Pilote	TOTAL Madeleine	Pont Madeleine Quartier Chevalier
Vauclin		Miss Market.com	57 Lotissement Chateau Paille
		YASSALA	1 Bd Leopold Bissol



Zoom sur les facilités de paiement

En cas de besoin d'un accompagnement plus personnalisé, notre correspondante solidarité eau vous accompagne dans vos démarches auprès des CCAS.

Cette correspondante est joignable par les moyens de contact génériques de la SME en spécifiant que la demande est à l'attention de Madame Jacques.

Plusieurs aides sociales au paiement des factures existent :

Sur tous les périmètres, nos clients usagers peuvent obtenir des aides du Fonds de Solidarité Logement (FSL)

Sur le périmètre CAP Nord, les clients peuvent aussi bénéficier, sous condition de ressources, d'un nouveau dispositif d'aide appelé « chèque Ô ».





LA MENSUALISATION



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**



Gagner du temps, éviter les papiers, préservez-vous des tracas

-  Une démarche rapide grâce à notre formulaire simplifié
-  Choisir la date et le montant du prélèvement mensuel
-  Un paiement automatique et sécurisé
-  Un budget EAU maîtrisé sur l'année et aucun risque de retard de paiement





Pour régler votre facture d'eau 2 solutions sur mesure

1 Le prélèvement mensuel

Vous recevez un échéancier annuel indiquant le montant de vos prélèvements sur 10 mois, calculés en fonction de votre consommation. Vous pouvez le faire modifier à tout moment.

2 Le prélèvement semestriel

Le montant de votre facture est directement prélevé sur votre compte bancaire 15 jours après sa date d'émission.

3 bonnes raisons de choisir le prélèvement

+ de tranquillité

Grâce au prélèvement automatique, plus de risques d'oublis ou de retard de paiement !

+ de maîtrise du budget

Vous connaissez à l'avance le montant exact de vos mensualités et les dates de prélèvement. Vous pouvez donc prévoir votre budget en conséquence et éviter les surprises.

+ de liberté

Vous pouvez décider d'arrêter ou de suspendre les prélèvements (mensuels et semestriels) par simple demande transmise par courrier ou par mail.

Simplifiez-vous la vie !

**Réglez
votre facture d'eau
par prélèvement
bancaire !**





Où nous retrouver ?

Nos agences d'accueil

Nos équipes vous accueillent sur place :

Lamentin : Place d'Armes,
97232 Le Lamentin

Carbet : Rue Schoelcher,
97221 Le Carbet

Sainte-Marie : 4 zone
artisanal Belle Etoile,
97230 Sainte-Marie

Horaires

Lundi 07h45 -12h30

Mardi 07h45-12h30
14h00-17h00

Mercredi 07h45-12h30

Jeudi 07h45-12h30
14h00-17h00

Vendredi 07h45-12h30

Les Mardi et Jeudi après-midi sont uniquement sur rendez-vous.



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



CAP Nord Martinique
Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



**SOCIETE
MARTINICAISE
DES EAUX**





Prenez rendez-vous dans l'une de vos agences

Scannez le Qr Code pour
prendre votre rendez-
vous !



Lieu SME - Le Lamentin - Place d'...	Catégorie	Service	Heure	Client
Retour				
 <p>Je veux une solution pour le paiement de ma facture</p> <p>Vous souhaitez mettre en place un échéancier de paiement sur une ou plusieurs factures (solde à payer supérieur à 1000 euros) Afficher plus</p> <p>sélectionner</p>	 <p>J'ai une demande concernant mon abonnement</p> <p>Prenez un rendez-vous avec nos équipes pour le traitement de votre demande concernant votre facturation, votre consommation etc. Afficher plus</p> <p>sélectionner</p>	 <p>Je veux des renseignements sur mon compte</p> <p>Vous souhaitez avoir des explications sur votre compte (récapitulatif de compte, des paiements, explication sur vos prélèvements etc) Afficher plus</p> <p>sélectionner</p>		







DLO POU LA VI'

7, rue Victor LAMON, Places d'Armes | 97232 Lamentin

www.smeaux.fr



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**