



Vos démarches en ligne !



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE L'ESPACE SUD MARTINIQUE



CAP Nord Martinique
Communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique

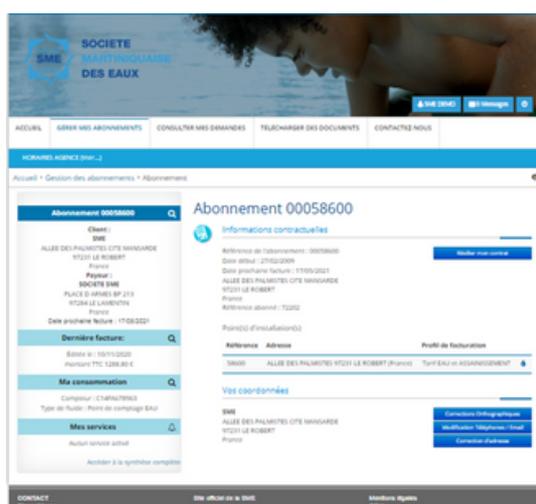


**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**



1. Les avantages de créer votre compte en ligne.

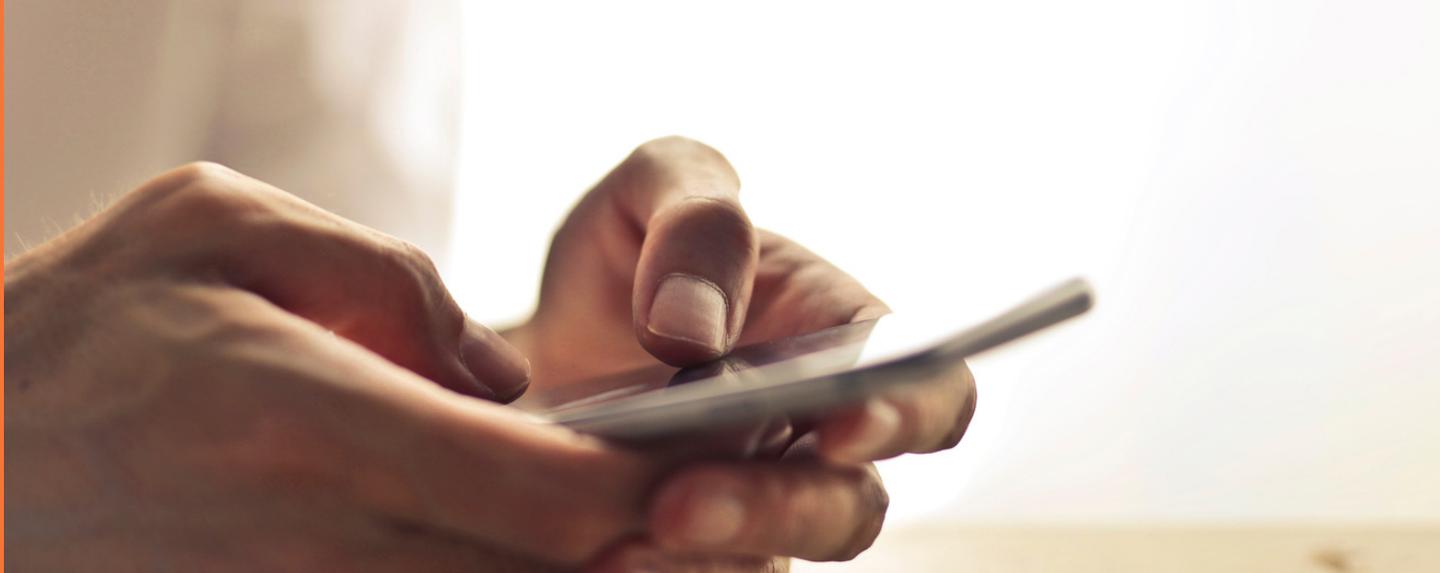
Faites vos démarches, sans vous déplacer !



Grâce à votre Agence en ligne, plus besoin de vous déplacer :

- Obtenir un duplicata de facture ou souscrire à la e-facture,
- Gérer votre contrat (abonnement, résiliation, modification contrat),
- Visualiser vos consommations,
- Poser des questions grâce à la messagerie,
- Payer en ligne ou souscrire à la mensualisation.





Comment créer son compte en ligne ?

1

Remplir ses données personnelles

- Rendez-vous sur le site : **www.smeaux.fr**
- Cliquez sur « Mon espace »
- Sélectionnez « Agence en Ligne » puis « Accueil »
- Cliquez sur « M'inscrire »
- Remplissez les champs requis

2

Valider son compte

- Un email de validation vous est envoyé
- Validez la création de votre compte depuis votre boîte mail

3

Ajouter son abonnement client en renseignant les informations de la dernière facture

- Retournez sur la page « Accueil », muni de votre facture (l'une des 2 dernières)
- Cliquez sur "Me connecter"
- Entrez votre adresse email en identifiant et votre mot de passe
- Entrez la référence de votre facture et le montant TTC

Suivez jusqu'à 10 abonnements sur votre compte en ligne !





2. SOUSCRIRE À LA E-FACTURE



Souscrire à la e-facture

Oubliez les piles de papiers et les problèmes d'acheminement de vos factures : passez à la e-facture !

Via mon Agence en Ligne, je peux :

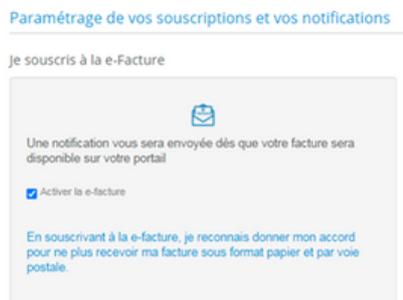
1

Ce rendre dans son espace personnel « Mes services » rubrique « Gérer mes services »



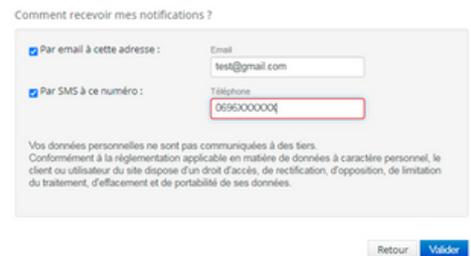
2

Dans vos paramètres, souscrivez à la e-facture en cochant la case « Activer la e-facture »



3

Renseignez votre numéro de SMS ou votre adresse mail pour être alerté quand votre facture est disponible





3. RETROUVEZ VOS FACTURES EN LIGNE



**SOCIÉTÉ
MARTINICAISE
DES EAUX**



Comment éditez gratuitement un duplicata de vos factures ?

Comment visualiser ma facture en ligne ?

- 1) Rendez-vous sur le site : www.smeaux.fr
- 2) Cliquez sur « Agence en ligne »
- 3) Connectez-vous à votre espace
- 4) Cliquer sur la loupe : "Dernière facture"

⇒ Dans l'onglet « Actions » vous avez la possibilité de visualiser le détail de vos factures et les règlements, télécharger, voire régler.

 Factures et prélèvements

Aucun solde restant dû à régler

Mes factures

| Référence | A payer avant le | Montant HT € | Montant TVA € | Montant TTC € | Restant dû € | Etat | Actions |
|-----------------|------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------|---------|
| + 1945420107472 | 25/11/2020 | 1262.49 | 26.31 | 1288.80 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |
| + 1945420601387 | 28/05/2020 | 304.55 | 6.35 | 310.90 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |
| + 1945419101117 | 07/11/2019 | 186.92 | 3.89 | 190.81 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |
| + 1945419503940 | 27/04/2019 | 458.26 | 9.53 | 467.79 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |
| + 1945418108742 | 24/11/2018 | 1215.76 | 25.34 | 1241.10 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |
| + 1945418100299 | 23/06/2018 | 430.65 | 8.98 | 439.63 | 0.0 | Réglé | Q Ⓞ |

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

← Précédent 1 Suivant →





DLO POU LA VI'

7, rue Victor LAMON, Places d'Armes | 97232 Lamentin

www.smeaux.fr

